

Iquique 10 de Abril 2013

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Clanicum Laboratorio Automatizado Ltda., declara a través de esta Política su compromiso a ofrecer a sus pacientes un servicio para la ejecución de análisis de laboratorio clínico con un alto nivel calidad, profesionalismo y tecnología de avanzada. El servicio incluye recepción e identificación del paciente, toma de muestra, transporte, almacenamiento, análisis de muestras, validación, emisión de informes y entrega de resultados.

La Dirección ha desarrollado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma NCh ISO 15189 y en la Norma NCh ISO 9001 **y en el Manual del Estándar General de Acreditación para Laboratorios Clínicos**, el que se fundamenta en los siguientes objetivos:

- *Conocer los requisitos y necesidades de los pacientes.*
- *Entregar un servicio confiable y oportuno*
- *Mantener un adecuado nivel profesional, tecnológico y de equipamiento acorde a los requerimientos de la actividad.*

Para cumplir estos objetivos, la Dirección proporcionará al personal, en especial al que se encuentra involucrado con los exámenes, la capacitación y los recursos necesarios. Por su parte el personal deberá mantenerse permanentemente familiarizado con la documentación de calidad y cumplir con las políticas y procedimientos.

La Dirección se compromete a cumplir con la norma NCh ISO15189 y junto a su personal a aplicar calidad y profesionalismo en sus exámenes y a cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la calidad, para obtener así una diferenciación en el mercado y crear una ventaja competitiva que permita crecer y alcanzar una posición de liderazgo.

M. Angélica Arrieta Astorga
Director Técnico

REV. 5